



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE TRÊS COROAS

Recebido em 27/08/25
16h 30min
Câmara Municipal de Três Coroas
Evandro Luiz Vieira Lopes
Chefe de Secretaria
Matrícula 4669-3

Ofício nº 0451/2025

Três Coroas, RS, 26 de agosto de 2025.

Exma. Senhora Presidente da Câmara Municipal de Vereadores de Três Coroas

Vereadora Luciana Fogaça dos Santos

Resposta ao Pedido de Informação nº 16/2025

Prezada Presidente,

Em atenção ao Pedido de Informação em referência, formulado pelos Vereadores da bancada do MDB, prestamos os esclarecimentos que seguem acerca do processo de atualização cadastral dos usuários de benefícios sociais.

1. PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

A atualização cadastral é realizada de forma presencial no setor do Cadastro Único do município ou por meio de entrevista domiciliar, conforme estabelecido pela Portaria MC nº 810, de 14 de setembro de 2022, que define procedimentos para a gestão, operacionalização, cessão e utilização dos dados do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, Estadual e de outras providências.

O processo segue as diretrizes da Ação de Qualificação Cadastral 2025, englobando tanto os procedimentos de Averiguação Cadastral quanto da Revisão Cadastral, voltados às famílias e pessoas inscritas no Cadastro Único.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE TRÊS COROAS

2. PROGRAMAS SOCIAIS QUE EXIGEM ATUALIZAÇÃO

A base de dados do Cadastro Único é utilizada por programas das três esferas (Federal, Estadual e Municipal), sendo os principais:

- Programa Bolsa Família (PBF);
- Benefício de Prestação Continuada (BPC);
- Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE);
- Tarifa Social de Água e Esgoto;
- ID Jovem;
- Carteira da Pessoa Idosa;
- Devolve ICMS;
- Entre outros que utilizam a base do Cadastro Único.

3. RECURSOS HUMANOS

a) Atualmente, um profissional é responsável tanto pelas atualizações cadastrais no setor, quanto pelas entrevistas para atualização e/ou inclusão em domicílio. Havia mais uma profissional, porém, está em licença-maternidade.

Não há outro servidor disponível para essa função, visto que a estagiária recém-contratada se encontra em treinamento obrigatório. Ressalta-se que, para ter acesso aos sistemas e cadastros, o profissional, independentemente da formação, deve obrigatoriamente passar por treinamento prévio específico do Cadastro Único.

b) Sobre a participação de assistentes sociais no processo, destaca-se a INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA SAGICAD/SENARC/SNAS/MDS nº 4, de 14 de junho de 2023, que orienta não envolver nas atividades de averiguação cadastral os profissionais que prestam serviços socioassistenciais às famílias, incluindo o cadastramento domiciliar de famílias em relação às quais haja dúvidas sobre sua composição.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE TRÊS COROAS

4. VISITAS E ATENDIMENTOS

a) Há um profissional encarregado de realizar as entrevistas para inclusão e/ou atualização em domicílio, que também atua como Coordenador do Cadastro Único e do Programa Bolsa Família.

b) São realizadas, em média, 10 (dez) a 12 (doze) entrevistas/buscas ativas domiciliares por semana, voltadas para atualização e/ou inclusão cadastral, resultando em aproximadamente 8 atualizações semanais. Esse número varia conforme a localidade e a complexidade da composição familiar.

Os atendimentos presenciais no setor de Cadastro Único são feitos por ordem de chegada nos dias disponíveis, totalizando cerca de 40 (quarenta) atendimentos semanais.

c) A ordem de atendimento para inclusão ou atualização com entrevista em domicílio segue a data de solicitação do Responsável da Unidade Familiar, observando os seguintes critérios prioritários:

- Famílias unipessoais;
- Famílias beneficiárias ou interessadas no Bolsa Família ou no BPC;
- Famílias com exclusão de membros com indicativo de renda;
- Famílias com cadastro desatualizado em processo de revisão pelo INSS ou em Averiguação Cadastral (MDS).

Atualmente, 50 (cinquenta) famílias aguardam visita domiciliar para inclusão e/ou atualização no CadÚnico.

5. ESTATÍSTICAS MENSAIS DE ATENDIMENTO

Incluem atendimentos presenciais e domiciliares (inclusão, atualização e orientações sobre programas sociais e benefícios):



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE TRÊS COROAS

- Janeiro: 129 atendimentos, 78 atualizações, 5 inclusões e 8 buscas ativa e entrevistas domiciliares;
- Fevereiro: 128 atendimentos, 61 atualizações, 10 inclusões e 10 buscas ativa e entrevistas domiciliares;
- Março: 72 atendimentos, 27 atualizações, 6 inclusões e 10 buscas ativa e entrevistas domiciliares;
- Abril: 137 atendimentos, 47 atualizações, 12 inclusões e 20 buscas ativa e entrevistas domiciliares;
- Maio: 132 atendimentos, 48 atualizações, 14 inclusões e 13 buscas ativa e entrevistas domiciliares;
- Junho: 154 atendimentos, 60 atualizações, 13 inclusões e 41 buscas ativa e entrevistas domiciliares;
- Julho: 147 atendimentos, 67 atualizações, 10 inclusões e 23 buscas ativa e entrevistas domiciliares.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários e aproveitamos o ensejo para renovar protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

FABIEL CRISTÓVÃO PORT

Prefeito Municipal